

# Conditions d'utilisation

## 1. Notre politique en matière de conflits d'intérêts et de rémunérations

Être « orienté clients », la transmission d'informations et la transparence sont autant de valeurs qui ont toujours été essentielles pour AG dans sa relation avec les clients. Dès lors, nous vous informons de notre politique visant à éliminer ou à limiter au maximum les conflits d'intérêts entre les assureurs, les intermédiaires et les clients [Résumé de la Politique en matière de conflits d'intérêts].

## 2. Conditions légales importantes

En utilisant ce site web ou cette application, vous marquez votre accord avec les conditions d'utilisation suivantes :

### a) Fiabilité des informations

Les informations fournies sur ce site/cette application ou obtenues via ce site/cette application, les pages web, les simulations et tout autre contenu que vous consultez sont donnés à titre purement informatif et ne constituent pas une offre concernant des produits d'assurance ou des produits ou services financiers.

Les informations fournies constitueront uniquement une offre lorsqu'elles seront clairement mentionnées et stipulées comme telles.

Les informations fournies sur ce site/cette application n'ont pas vocation à fournir un conseil de quelque nature que ce soit, en ce compris un conseil de nature financière, fiscale, comptable ou juridique.

Ce site/cette application comprend uniquement des informations de portée générale. Le cas échéant, l'étendue exacte de la garantie est précisée dans les Conditions Générales, disponibles auprès de votre conseiller en assurances. Vous pouvez également les consulter sur ce site/cette application.

AG contrôlera et corrigera régulièrement et minutieusement les informations fournies sur ce site/cette application.

Les informations et le matériel disponibles sur ce site/cette application peuvent par conséquent faire l'objet de modifications.

AG ne peut toutefois donner de garantie quant à l'exactitude, l'adéquation, l'exhaustivité, l'actualité et au caractère approprié pour un objectif donné des informations et du matériel disponibles sur ce site/cette application, sur les sites auxquels il est fait référence, ni quant à la fiabilité et l'intégrité de leurs sources.

### b) Responsabilité d'AG

AG ne peut en aucun cas être tenue responsable pour d'éventuels dommages ou d'éventuelles pertes résultant de l'accès aux informations, données, pages web et publications disponibles sur ce site/cette application, de leur consultation ou de leur utilisation, ou via l'utilisation d'applications interactives, sauf en cas d'acte intentionnel ou de fraude.

Ce site/cette application peut contenir des liens vers des sites web de tiers. Vous êtes libre de visiter et de consulter ces sites.

Toutefois, ces visites ne peuvent en aucun cas créer une relation d'intermédiation entre vous et ce(s) tiers dans le chef d'AG.

AG ne peut offrir de garanties quant aux produits et services proposés sur ces sites, ni en ce qui concerne les entreprises à propos desquelles des informations sont fournies, ni en ce qui concerne les propriétaires ou détenteurs de ces sites.

AG n'assume aucune responsabilité quant au contenu ou au niveau de sécurité des sites internet référencés par un lien sur ce site/cette application. AG ne peut être tenue responsable pour d'éventuels dommages ou d'éventuelles pertes résultant de l'utilisation des informations fournies sur les sites visités par le biais de ces liens ou dans le cadre de contrats conclus sur la base des informations en question.

### c) Droits de propriété intellectuelle d'AG

Les informations, les pages internet, les publications et les données de ce site/cette application sont protégées par des droits de propriété intellectuelle qui appartiennent à AG ou à des tiers. Vous ne pouvez enfreindre ces droits. Ces informations et ce matériel peuvent uniquement servir à votre usage personnel et non commercial, et uniquement à condition de ne pas en supprimer les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres. Sans autorisation explicite préalable par écrit de la part d'AG, vous n'êtes pas autorisé à diffuser, reproduire, vendre ou transférer ces informations et ce matériel, sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit.

### d) Protection de la vie privée

En communiquant vos données personnelles via ce site/cette application, vous acceptez qu'elles soient traitées par AG, en qualité de responsable du traitement.

Références du responsable du traitement (siège social) :

AG Insurance [en abrégé AG] SA, Bd. E. Jacqmain 53, B-1000 Bruxelles – RPM Bruxelles – TVA BE 0404.494.849.

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont AG traite vos données personnelles dans la 'Privacy Notice' d'AG, disponible sur le site [www.ag.be](http://www.ag.be) [en cliquant sur le bouton « Privacy » en bas de la page web].

Vous trouverez de plus amples informations sur la politique d'AG en matière de cookies dans la 'Cookie Policy' d'AG, disponible sur le site [www.ag.be](http://www.ag.be) [en cliquant sur le bouton « Cookies » en bas de la page web].

### e) Méthodes de signature électronique

Nous proposons des méthodes de signature électronique sur notre site [notamment via l'utilisation de cartes d'identité nationales, de tokens avec codes PIN et codes de sécurité, de tokens pour appareils mobiles et de mots de passe uniques générés par SMS].

En utilisant le site, vous acceptez que les méthodes de signature électronique qui y sont proposées soient utilisées pour conclure des opérations financières et juridiques contraignantes [y compris des contrats d'assurance, des paiements, des prélèvements directs, des notifications et confirmations de conclusion ou de résiliation].

En utilisant une méthode de signature électronique offerte sur notre site, vous accordez aux documents signés par voie électronique la même valeur probante que s'ils étaient signés de manière manuscrite, y compris à l'égard de parties tierces qui se prévalent de ces documents.